



TÜRKİYE İHRACATÇILAR MECLİSİ - TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş. İŞBİRLİĞİ PROTOKOLÜ

1) TARAFLAR:

İşbu Protokol İş Kuleleri 34330 Levent/İSTANBUL adresinde mukim TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş. (BANKA) ile Dış Ticaret Kompleksi Çobançeşme Mevkii Sanayi Cd. B Blok Kat:9 (34196) Yenibosna/İSTANBUL adresinde mukim TÜRKİYE İHRACATÇILAR MECLİSİ arasında imzalanmıştır.

2) PROTOKOLDE YER ALAN DEYİMLER

Protokolde yer alan;

- **BANKA** deyimi, TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş.'yi,
- **TİM** deyimi, TÜRKİYE İHRACATÇILAR MECLİSİ'ni
- **ÜYE** ve **ÜYELER** deyimi, TİM üyesi gerçek veya tüzel kişileri,
- **TÜRK EXİMBANK** deyimi, Türkiye İhracat Kredi Bankası A.Ş.'yi,
- **KREDİLER** deyimi, BANKA tarafından üyelere sunulabilecek nakdi ve gayrinakdi kredileri

ifade etmektedir.

3) AMAÇ VE KAPSAM:

İşbu Protokol; BANKA tarafından, ÜYE'lere kullanılabilecek KREDİLER ile sunulabilecek ürünlere ilişkin esasların belirlenmesi amacıyla düzenlenmiştir.

4) KREDİLER

A. İHRACAT KREDİLERİ

A.1. İhracat, ihracat sayılan satış ve teslimler ile döviz kazandırıcı hizmet ve faaliyetlerde bulunan Türkiye'de yerleşik ÜYE'lere, ihracatın ve döviz kazandırıcı faaliyetlerin finansmanı amacıyla Borçlu Cari Hesap, Taksit Ödemeli Ticari Kredi veya Spot Kredi şeklinde TL veya YP olarak kullanılacak kredilerdir.

A.2. Kredi; azami 12 ay vadeli spot, rotatif veya taksit ödemeli ticari kredi olarak kullanılabilir.

A.3. Değerlendirme ve nihai karar BANKA'ya ait olmak üzere; kredinin limiti ihracatçının ödeme gücü ve moralitesi değerlendirilerek tespit edilecektir.

B. KUR KORUMALI (OPSİYONLU) DÖVİZ KREDİSİ

B.1. Döviz kredisi kullanma kriterlerine sahip ÜYE'lere; kredi ödeme vadesinde kur değişimine karşı opsiyon işlemi yaparak kurlardaki aşırı dalgalanmalardan korunmaları amacıyla "Kur

Korumalı (Opsiyonlu) Döviz Kredisi” kullanılabilir olacak olup, bu kapsamda döviz kredisi ve opsiyon hizmeti aynı ürün çatısı altında tek bir paket halinde sunulacaktır.

Kur Korumalı Döviz Kredisi’nde; döviz kredisi kullanacak ÜYE’lerin kredi ödeme vadesinde kur değişimine karşı alım (call) opsiyonu ve/veya satım (put) opsiyonu işlemleri yapılarak (karşılıklı veya münferiden) kurlardaki aşırı dalgalanmalardan korunması amaçlanmaktadır.

B.2. Kullanılan kredi tutarının asgari 50.000,-USD eğiti ve karşılığı diğer döviz cinsleri olması gerekmektedir.

B.3. Opsiyon işlemine konu olan kredinin vadesi azami 12 ay olabilecektir.

B.4. Kur Korumalı (opsiyonlu) Döviz Kredisi ürünü, yalnızca spot nitelikli ya da vade sonunda anapara ödemeli kredilere uygulanabilecek olup, taksitli ya da ara ödemeli krediler söz konusu ürün paketi kapsamında değerlendirilmeyecektir.

C. İHRACATÇI KART

C.1. BANKA aracılığıyla mal ihracatı gerçekleştiren ya da ihracatlarını BANKA’ya yönlendirme arzusunda olan ÜYE’lere İhracatçı Kart verebilecektir. ÜYE’ler, Maximum özelliğine sahip İhracatçı Kart ile yapacakları tüm harcamalarda, hem kart ile yaptıkları alışverişlerden, hem de BANKA aracılığıyla gerçekleştirdikleri ihracat işlemleri üzerinden BANKA’nın belirlediği kurallar çerçevesinde MaxiPuan kazanabilecek ayrıca Maximum kartın sağladığı (taksit ve indirim vb.) avantajların tamamından yararlanabilecektir.

C.2. BANKA aracılığı ile gerçekleştirilen mal ihracatları üzerinden MaxiPuan kazanılabilmesi için İhracatçı Kart ile ekstre döneminden bağımsız, ilgili ayda BANKA’ca belirlenen asgari bir tutarda alışveriş işlemi gerçekleştirilmiş olması gerekmektedir.

C.3. TIM üyelerinden ilk yıl kart aidat ücreti alınmayacaktır.

D. FORFAITING (İHRACAT ALACAĞININ İSKONTOSU)

D.1. ÜYE’lerin uluslararası ticari işlemlerden doğan vadeli alacaklarının iskontosuna yönelik forfaiting ürünü sunulabilecektir.

D.2. Bu kapsamda;

- Kabul Kredili dış ticaret işlemlerinin karşılığı doğan vadeli alacakları temsil eden konvertibl bir döviz cinsi üzerinden düzenlenmiş, üzerinde bir bankanın kabulünü veya aval şerhini taşıyan uluslararası formlara uygun poliçeler ve bonolar,
- Gayrikabili rücu vadeli/kabul kredili akreditifler,
- Yabancı bir banka tarafından gayrikabili rücu teminat mektubu ile bedeli garanti edilmiş mal mukabili ihracat bedeli

forfaiting konusu yapılarak BANKA tarafından iskonto edilebilecektir.

5) KGF KEFALETİ İLE KULLANDIRILACAK KREDİLER

BANKA ile Kredi Garanti Fonu (KGF) arasında imzalanan protokoller kapsamında, KGF Kefaleti ile kullanılabilir olacak kredilerdir.

6) EXİMBANK KREDİLERİ

A.TÜRK EXİMBANK SEVK ÖNCESİ İHRACAT KREDİLERİ

A.1. ÜYE'lere Türk Eximbank tarafından BANKA'ya tanınan limitler dahilinde Sevk Öncesi TL/ Döviz İhracat Kredileri kullanılabilir. Türk Eximbank Sevk Öncesi İhracat Kredileri Uygulama Esasları www.eximbank.gov.tr adresinde yer almaktadır.

A.2. Sevk Öncesi TL Krediler azami 360 gün, Sevk Öncesi Döviz Kredileri ise azami 720 gün vadeli olarak açılabilen olup, Türk Eximbank kredi vadesinde değişiklik yapabilmektedir.

A.3. Kredi faiz oranları Eximbank tarafından belirlenmekte ve www.eximbank.gov.tr adresinde duyurulmakta olup, Sevk Öncesi TL ve Döviz İhracat Kredileri için bu oranlara Türk Eximbank tarafından belirlendiği üzere TL krediler için azami yıllık 1 puan, YP krediler için ise 0,5 puan BANKA payı ilave edilmektedir. Türk Eximbank, söz konusu vade ve faiz oranlarında değişiklik yapabilmektedir.

B. EXİMBANK'A HİTABEN DÜZENLENECEK TEMİNAT MEKTUBU VE NİYET MEKTUBU

Eximbank tarafından doğrudan kullanılan kredi programlarının teminatı olarak talep edilecek kesin teminat mektupları ÜYE'ler lehine Eximbank'a hitaben düzenlenebilir. Lehine teminat mektubu düzenlenmesi BANKA tarafından uygun bulunan ÜYE'ler için, Eximbank'a hitaben BANKA'ca teminat mektubu verileceğine dair Niyet Mektubu da düzenlenebilir.

7) YURT DIŞI KAYNAKLI KREDİLER

Avrupa Yatırım Bankası, Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası ve benzeri finans kuruluşlardan sağlanan yurt dışı kaynaklı krediler uygun faiz oranlarıyla ÜYE'lerin başta yenilenebilir enerji ve enerji verimliliği olmak üzere muhtelif yatırımlarının finansmanı amacıyla kullanılabilir.

8) DİĞER ÜRÜNLER

A. E-İHRACAT HİZMET PAKETİ

A.1. BANKA, ürünlerini e-ticaret yoluyla yurtdışına satmak ve yeni pazarlara ulaşmak isteyen ÜYE'lere, İdeaSoft ve DHL ile yaptığı işbirliği kapsamında E-İhracat Hizmet Paketi'ni sunabilecektir.

A.2. ÜYE'ler, pakette yer alan;

- 15 para birimi üzerinden satış yapılmasına olanak tanıyan İş Bankası Sanal POS hizmetini,
- DHL Express'in katma değerli gönderim çözümlerini, (7/24 E-Ticaret Müşteri Destek Hattı, ilk 30 gönderiye ücretsiz Proaktif Gönderi Teslimat Takibi Hizmeti, özel olarak atanmış satış temsilcisi ile abonelik taleplerine aynı gün içerisinde geri dönüş yapılması, her bir elektronik ticaret firmasının maksimum 1 kg ağırlığındaki ilk gönderilerinin ücretsiz olarak taşınması)
- İdeaSoft'un yurtdışına satış yapan firmalar için özel olarak geliştirdiği Shopio paketini (Shopio paketi 50'ye yakın yabancı dil desteği, arama motoru optimizasyonu, Google Analytics entegrasyonu ve web sitesi/mobil uygulama ziyaretçi raporlaması ile ürün ve ülke bazlı vergi oranları gibi özellikleri barındıran web ve mobil tabanlı yazılım çözümleri sunmaktadır).

indirimli fiyatlardan kullanabilecektir.

B. BANKA ÖDEME YÜKÜMLÜLÜĞÜ (BPO)

B.1. Akreditifin güvencesini mal mukabili ödeme şeklinin kolaylığı ile birleştiren ve teknolojiye dayanan yeni uluslararası ödeme yöntemi olan BPO ürünü ÜYE'lere sunulabilecektir.

B.2. BPO, dış ticarete konu verilerin elektronik ortamda başarılı bir biçimde eşleşmesi veya eşleşmezliklerin kabulü şartı altında belirli bir tutarı ödemeyi içeren, Yükümlü Banka'nın (alıcının bankası) bir Lehdar Banka'ya (satıcının bankası) verdiği geri dönülemez ödeme taahhüdüdür.

Mal mukabili ödeme şeklindeki tahsilat riskini azaltmak için sunulan BPO, hem satıcı hem de alıcı için güvence oluşturmakta olup; akreditif gibi, alıcının bankası satıcının bankasına garanti sunmakla birlikte, akreditiften farklı olarak bankalarca evrak incelemesi yapılmamakta ve işlemler daha hızlı gerçekleşmektedir.

B.3. BPO işleminin gerçekleştirilebilmesi için karşı bankanın da gerekli alt yapı çalışmalarını tamamlayarak BPO sistemine dahil olmuş olması gerekmektedir.

C. İTHALAT BEDELİ VE DÖVİZ TRANSFERLERİ UYGULAMASI

Çoklu ithalat ödemeleri ve yurtdışı döviz transferi yapan ÜYE'lere sunulacak söz konusu hizmet ile; BANKA'mıza elektronik ortamda iletilecek peşin ve mal mukabili ithalat ile hizmet ithalatı ve serbest döviz transfer işlemleri otomatik olarak gerçekleştirilecek olup, dosya akıbeti, Swift ve işlem dekontları ÜYE'lere iletilecektir.

D. DÖVİZ FORWARD İŞLEMLERİ

D.1. Vade tarihinde döviz geliri ya da gideri olan ÜYE'lerin kurlarda yaşanabilecek dalgalanmalara karşı kendilerini korumaları için belirli bir döviz tutarının, ileri bir tarihte, önceden anlaşılan fiyattan alınması veya satılmasına yönelik olarak döviz forward işlemleri sunulabilecektir. Forward işlemlerinde, vade tarihinde piyasadaki cari kurlardan bağımsız olarak önceden anlaşılan işlemin gerçekleştirilmesi zorunludur.

D.2. Forward işlemler, asgari 100.000 USD veya karşılığı döviz cinsi üzerinden gerçekleştirilecektir.

D.3. Vadeli döviz alım/satım işlemleri için ÜYE'ler lehine kredi tahsis edilmesi gerekmektedir.

E. ÜYE İŞ YERİ ANLAŞMASI

E.1. BANKA ile üye işyeri sözleşmesi imzalayan ÜYE'lere BANKA'nın POS cihazları tahsis edilebilecektir.

E.2. Üye işyeri sözleşmesi BANKA Şubeleri ve ÜYE'ler arasında ayrıca imzalanacaktır.

E.3. Üye işyeri cirosu 20.000 TL'ye kadar olan ÜYE'lere BANKA'ca Sabit Tarifeli POS tahsis edilebilecek olup, Sabit Tarifeli POS kullanan ÜYE'ler belirli dönem içerisinde belirli bir işlem hacmiyle sınırlı olmak üzere sabit bir ücret ödeyerek satış bedellerini ertesi işgünü tahsil edebilecektir. ÜYE'lerden GPRS (Mobil) POS cihazı veya yeni nesil ÖKC dışında POS kullanım ücreti kesintisi de yapılmayacaktır. Bunun yanı sıra, TİM ile BANKA arasında imzalanacak üye işyeri sözleşmesi kapsamında; ÜYE aidatlarının tahsilatı amacıyla TİM'e BANKA'nın Sanal POS cihazı tahsis edilebilecektir.

9) DİĞER HÜKÜMLER

9.1. Protokol kapsamında kredi talep eden ve/veya BANKA tarafından sunulan diğer ürünlerden yararlanmak isteyen ÜYE'ler, BANKA'ya müracaat ederek, protokol kapsamında kredi kullanmak ve/veya BANKA tarafından sunulan ürünlerden yararlanmak istediklerini belirteceklerdir. BANKA, ÜYE'lerin KREDİLER'e ve diğer ürünlere ilişkin taleplerini bankacılık mevzuatı ile kendi mevzuatında belirtilen esaslar ve usuller çerçevesinde değerlendirecektir. BANKA yapacağı değerlendirme sonucunda uygun gördüğü ÜYE'lere KREDİLER'i kullandırabilecek, ürünleri sunabilecektir. BANKA bu konuda tek karar vericidir.

9.2. ÜYE'lere yönelik olarak BANKA tarafından süreli kampanyalar düzenlenebilecek olup, söz konusu kampanyalar kapsamında kullanılacak kredilerde kampanya kredi faiz/komisyon oranları geçerli olacaktır.

9.3. BANKA tarafından ÜYE'lere kullandırılacak KREDİLER ile sunulabilecek ürünlere ilişkin esasların belirlenmesi amacıyla düzenlenen işbu Protokolün imzalanmış olması, talepte bulunan bütün ÜYE'lere KREDİLER'in tahsisi ve ürünlerin sunulması hususunda BANKA'ya borç yüklememekte ve BANKA açısından geri dönülemez bir taahhüt, garanti vs. anlamına gelmemektedir.

BANKA'nın ÜYE'lerin KREDİLER'e ve ürünlere ilişkin taleplerini, yapacağı değerlendirme sonucunda uygun görmesi halinde, ÜYE BANKA Şubesi nezdinde ilgili sözleşmeyi (Genel Nakdi ve Gayrinakdi Kredi Sözleşmesi, vb.) ve gerekli sair belgeleri imzalayacaktır.

9.4. Süreli kampanyalar kapsamında kullanılacak kredilerde ve sunulacak ürünlerde kredi vadesi, faiz oranları, diğer kredi tahsis koşulları ve ürün fiyatları ile ürüne ilişkin koşullar piyasa şartlarına göre BANKA tarafından her zaman tek taraflı olarak değiştirilebilecektir.

9.5. Taraflar, reklam faaliyetlerinde birbirlerinin unvanını kullanmadan önce diğer tarafın yazılı onayını almak zorundadır. Aksi halde unvanı izinsiz kullanılan taraf, Protokolü derhal feshetme hakkına sahip olacaktır.

9.6. Protokolde belirtilen BANKA mevzuatı ve değerlendirme yöntemlerine, teamüllerine, Banka kredi politikası ve diğer uygulamalarına TİM müdahil olmadığı gibi, ÜYE'lerin işbu protokol çerçevesinde belirlenmiş BANKA hizmetlerinden yararlanması sonucu ortaya çıkabilecek uyuşmazlıklarda TİM taraf olarak gösterilemez. ÜYE'lerden veya üçüncü kişilerden bu kapsamda gelecek başvuru, istek veya tazminat taleplerinin muhatabı BANKA olacaktır.

10) PROTOKOL SÜRESİ

11.04.2018 tarihinde imzalanan işbu Protokolün süresi 1(bir) yıldır.

Protokolün bitim tarihinden 1 ay önce, TİM ya da BANKA tarafından fesih için 1.maddede belirtilen adreslere yazılı olarak ihbar yapılmadığı takdirde, işbu Protokol kendiliğinden 1 yıl daha uzayacaktır.

BANKA veya TİM, 1 ay önceden yazılı ihbarda bulunmak kaydıyla Protokolü her zaman tek taraflı olarak fesh etme hakkına sahiptir.

11) İKAMETGAH ADRESLERİ

İşbu Protokolde yer alan hususların yerine getirilmesi ve gerekli tebligatın yapılabilmesi için TİM ile BANKA'nın Madde 1'de yer alan adresleri yasal ikametgah olarak belirlenmiştir. Söz konusu adreslere yapılacak tebliğler tarafların şahsına yapılmış sayılacak ve taraflar o adreste bulunmasa dahi, tebligat iade edilmeyip Tebligat Kanunu'nun 21.maddesi uygulanacaktır. Taraflar, adres değişikliklerini yazılı olarak diğer tarafa bildirmedikleri takdirde, önceki adreslerine yapılacak tebligatın geçerli olacağını kabul ve taahhüt ederler.

TÜRKİYE İHRACATÇILAR MECLİSİ

TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş.